



## Договор на оказание услуг связи

№

от

г.

г. Майкоп

### Учётные данные физического лица

ФИО	<input type="text"/>
Дата и место рождения	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Паспорт <input type="checkbox"/> Удостоверение личности
Серия	<input type="text"/>
Номер	<input type="text"/>
Кем и когда выдан	<input type="text"/>
Адрес регистрации	<input type="text"/>
Адрес подключения	<input type="text"/>
Электронная почта	<input type="text"/>
Контактный телефон	<input type="text"/>
Логин	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>

### Предоставляемые услуги:

<input type="checkbox"/> «Интернет», тарифный план	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> «Цифровое ТВ», тарифный план	<input type="text"/>

Абонентская линия:  UTP категории 5е  Wi-Fi  оптический кабель

Вид (тип) оборудования:  сетевая карта  точка доступа  оптический терминал

Протокол передачи данных: PPPoE/PPTP

Абонентский интерфейс: 8P8C (RJ45) с использованием технологии Fast Ethernet 100BASE-T/TX.

### Технические показатели характеризующие качество услуг связи:

Задержка передачи пакетов информации внутри сети Оператора (мс)	не более 400
Коэффициент потери пакетов информации внутри сети Оператора (%/мес)	не более 2
Полоса пропускания линии связи (определяется тарифным планом) (Мбит/с)	до 100

Срок действия договора: до           г.

Если дата не указана, то Договор заключен на неопределенный срок.

На использование моих сведений в системе информационно-справочного обслуживания согласен, если не указано иное.  не согласен

На получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи (короткие текстовые сообщения (SMS), E-mail и т.д) см. п. 8.  согласен  не согласен

### Подписи Сторон

Оператор

Абонент

Менеджер  
финансово-экономического отдела

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
Условия Договора Абонентом прочитаны, с изложенным согласен,  
с условиями тарифного плана ознакомлен.

Общество с ограниченной ответственностью «Оргтехсервис» (далее – Оператор) действующее на основании лицензий:

- № 124190 от 09.11.2012 на предоставление телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи;

- № 124191 от 09.11.2012 на предоставление услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи;

- № 124189 от 30.03.2012 на предпринимательские Услуги связи для целей кабельного вещания;

в лице менеджера финансово-экономического отдела Шаовой Марии Александровны, действующей на основании Доверенности № ФЭО-9 от «26» ноября 2016 г., с одной стороны, и физическое лицо (далее – Абонент) заключили Договор на оказание услуг связи (далее – Договор)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

**1.2.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.

**1.3.** Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями на предоставление телематических услуг, услуг передачи данных и услуг связи для целей кабельного вещания.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Услуга «Интернет» заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети, именуемой Fiber-To-The-Building (далее - FTTB) либо Passive optical network (далее - PON) и включают в себя:

❖ телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети FTTB и передачу данных по сети FTTB либо PON, в том числе предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети FTTB либо PON (общий чат, файлообменная сеть Direct Connect, игровые сервера);

❖ телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью на сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);

❖ выделение на период пользования Услугой уникального код идентификации пользователя и пароля (далее - **Учетная запись**) для доступа к Услуге;

❖ предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «**Личный кабинет**»).

**2.2.1.** Данные о выделенных Абоненту IP-адресе указываются в соответствующем разделе «Личного кабинета».

**2.2.2.** В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:

- выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;

- добровольная блокировка – приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента;

- иные услуги, информация о которых размещается на сайте [www.mkrnet.ru](http://www.mkrnet.ru) (далее – «**Сайте Услуги**»).

**2.3.** Услуга «Цифровое ТВ» заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, фильмов, клипов и другого рода контента, транслируемого в режиме реального времени, хранящегося на ресурсах Оператора и доступного по заказу, и включает в себя:

❖ телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в пользование кабельной линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, в том числе подключение и регистрации телевизионной приставки;

❖ возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

**2.4.** Инструкция по доступу к Услугам, по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещаются на Сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в «Личном кабинете».

**2.5.** Оператор обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**

**3.1.** Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом в абонентских отделах. Время работы отделов с 9.00 до 18.00 ежедневно (перерыв 13.00 - 14.00). При подписании Договора, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета/счета-фактуры Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

**3.2.** Информация об Услугах публикуется на Сайте Услуги и в офисах Оператора. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется не реже одного раза в неделю отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на Сайте Услуги. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

**3.3.** Изменение условий Договора оформляется путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме. Оператором не менее чем за 10 дней (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора) до вступления предлагаемых изменений в силу, направляет Абоненту соответствующие предложения путем размещения информации на Сайте Услуги или в «Личном кабинете». Дополнительно Оператор может размещать информацию в других средствах массовой информации, направлять сообщения на электронный почтовый ящик или на телефонный номер абонента. Письменная форма считается соблюденной, а предлагаемые Оператором изменения принятыми Абонентом, при совершении Абонентом любых действий в своем Личном кабинете, в том числе действий по подключению/отключению Услуг, изменению Тарифного плана, пользованию Услугами связи, а так же совершению иных действий, свидетельствующих о согласии Абонента с изменениями.

**3.4.** На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в «Личный кабинет».

При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи может выделяться временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к Сайту Услуги и «Личному кабинету». Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет – индивидуальный электронный файл, Абонента в учетной системе Оператора, содержащий информацию о платежах абонента, оказанных Услугах и имеющий уникальный номер (далее – **Персональный счет**).

**3.5.** Абонент должен принять оказанные ему Услуги по завершении подключения/инсталляции Услуги. Если на дату завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Оператора Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции Услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.

**3.6.** Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов).

**Предоплата** представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом через уличные терминалы, в офисах компании или банковским переводом. Срок зачисления платежа составляет не более 24 часов. Инструкция по оплате услуг размещены на Сайте Услуги. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Персонального счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.

**3.7.** Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Услуги и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в Договоре.

**3.8.** Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в «Личном кабинете» Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Персонального счета для своевременного получения текущей информации. Персональный счет ведется в рублях.

**3.9.** Принцип тарификации Интернет-услуг определяется тарифным планом для конкретной Интернет-услуги.

При расчете платы за трафик на тарифах с подсчетом трафика величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта, при том, что: 1 Кбайт =1024 Байт, 1 Мбайт=1024 Кбайт, 1 Гбайт=1024 Мбайт. Скорость доступа в Интернет устанавливается исходя из: 1 Мбит/сек.=1000 Кбит/сек., 1 Кбит/сек.=1000 Бит/сек.

**3.10.** Списание средств осуществляется ежемесячно со дня непосредственного подключения Абонента в 05:59:59. Расчетный период составляет 1 календарный месяц и устанавливается единожды на дату фактического подключения услуги. В случае, когда Абонента подключили 29, 30, 31 числа месяца, Расчетный период устанавливается на 28 число, а остаток денежных средств за оставшиеся дни календарного месяца автоматически вносятся на счет Абонента. Списание производится по всем активированным Интернет-услугам одновременно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

**3.11.** Если Абонент не произвел оплату вовремя то, расчетный период не изменяется, а деньги за неиспользуемые дни будут подсчитаны автоматически и возвращены на Ваш лицевой счет. Если необходимо изменить расчетную дату, то это можно сделать, написав заявление в офисе до оплаты Тарифного плана.

**3.12.** При несвоевременной оплаты Услуг связи Абонентом, Оператор не гарантирует оставления на Абонентом прежнего выделенного фиксированного IP-адреса.

**3.13.** В случае, если баланс Персонального счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются и наступает принудительная блокировка. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

**3.14.** В период нахождения Абонента в принудительной блокировке списание абонентской платы за основные и дополнительные Услуги связи и сервисы (кроме аренды Оборудования) не приостанавливается.

**3.15.** В период нахождения Абонента в добровольной блокировке списание абонентской платы за основные Услуги связи приостанавливается.

**3.16.** Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).

**3.17.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**3.18.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами

конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

**3.19.** В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.13. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

**3.20.** Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента, а в случае заказа Абонентом дополнительной услуги доставки счета на бумажном носителе доставляется по адресу доставки счета указанному в бланке Договора. Если Абонент не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

**3.21.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания бланка Договора сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

**4.1.** Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

❖ Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

❖ в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;

❖ в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;

❖ Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

**4.2.** Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

**4.3.** Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

**4.4.** Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Услуги.

**4.5.** Оператор в праве передать исполнение своих обязательств по настоящему Договору третьему лицу в порядке, определенном законом, в случае аварийных ситуаций, на тех же договорных условиях.

**4.5.** Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте Услуги.

**4.6.** Оператор вправе в случаях и в порядке, установленных федеральным законом, при оказании услуг связи ограничивать доступ абонентам и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

**4.7.** Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалить со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.

**4.8.** Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, в явном виде направленных на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

**4.9.** Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**4.10.** Оператор вправе осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

**4.11.** Оператор вправе не чаще одного раза в год пересматривать тарифы (прейскурантные цены). В случае изменения нормативных актов, утверждающих новые тарифы и сборы Министерства связи России или иных структур и органов связи, а также существенного скачка инфляции от 5% и более, Оператор имеет право увеличить тарифы на оказываемые услуги более 1-го раза в год в размере, пропорциональном утвержденным законодательством РФ изменениям тарифов и роста инфляции.

**4.12.** Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего договора.

Под веерной рассылкой понимается отправка одновременно 2 (два) и более адресов сообщений, на получение которых у Оператора не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).

Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

**5.1.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент обязан сообщить об этом по телефонам технической поддержки **(8772)55-13-19, 89284718822** (все дни недели - круглосуточно), электронную почту **support@mkpnet.ru** или направить письменное уведомление.

**5.2.** По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам **(8772)55-13-19, 89284718822** (все дни недели - круглосуточно).

**5.3.** Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

**5.4.** Абонент обязан производить оплату Услуг Оператора в порядке и размере, установленных настоящим Договором и в соответствии с выбранным Тарифным планом.

**5.5.** В случае изменения адреса пользования Услугами Оператора, контактных и других персональных данных, Абонент обязан сообщить об этом в письменном виде Оператору.

**5.6.** Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Услуги.

**5.7.** Для пользования Услугами/Дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Персонального счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Персонального счета).

**5.8.** Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или PIN-кода.

**5.9.** Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

**5.10.** Абонент обязуется воздерживаться от недобросовестного использования услуг связи Оператора и совершения действий, хотя прямо не запрещенных законодательством России и настоящим Договором, но являющимися не этичными, противными общепринятой морали, либо могущими причинить материальный или моральный вред каким-либо лицам.

**5.11.** В случае несогласия с изменившимися тарифами письменно уведомить Оператора о своем несогласии в течение 3-х рабочих дней с момента получения уведомления. Молчание же признается выражением согласия с новыми тарифами (прейскурантными ценами);

#### **5.12. Абонент имеет право:**

- требовать необходимую и достоверную информацию об Operatore, режиме его работы и наборе оказываемых Operатором услуг;
- изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Operатора письменно или в иной форме, указанной Operатором.

Заявление Абонента об изменении выбранного Тарифного плана направляется Operатору письменно. Изменение Тарифного плана производится не чаще 1 раза в месяц.

**5.13.** Абонент в праве требовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами связи, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами, по вине Operатора. Возврат средств производится на основании письменных претензий Абонента. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, не своевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 30 (тридцать) дней со дня оказания услуг связи.

**5.14.** По письменному заявлению Абонента Operатор без расторжения договора может приостановить оказание услуг. При этом с Абонента взимается плата, согласно тарифам на услуги.

**5.15.** Абонент вправе отказаться от одной или всех услуг по договору или расторгнут договор в целом, письменно уведомив об этом Operатора за 30 (тридцать) дней до даты расторжения. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Operатором, возместить понесенные Operатором расходы в связи с отказом от Услуг путем расторжения договора.

Неиспользованный аванс на Персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Operатор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

### **6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**6.1.** Внесение изменений и дополнений к настоящему Договору оформляется дополнительным соглашением к Договору.

**6.2.** Если оказание Услуг не возобновлено в течении 6 (шести) месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Operатора.

**6.3.** Operатор имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента, в следующих случаях:

❖ при нарушении Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами предоставления услуг связи и настоящим Договором (п. 5.4, 5.8 – 5.10)»;

❖ при систематических просрочках со стороны Абонента, более 30 (тридцати) календарных дней, по оплате Услуг, предоставляемых Operатором, за исключением случаев добровольной блокировки Абонентом своего Персонального счета;

**6.4.** В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Operатора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, Operатор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

При расторжении настоящего Договора Operатор имеет право произвести физическое отключение Абонента от сети Operатора путем демонтажа абонентской линии (кабеля), являющейся собственностью Operатора, от телекоммуникационного оборудования Operатора до точки ввода кабеля в помещение Абонента.

**6.5.** Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии письменного уведомления Operатора не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения и оплаты всех фактически понесенных Operатором расходов по оказанию Абоненту Услуг связи.

**6.6.** В случае изменения реквизитов Сторон, настоящий Договор остается в своей юридической силе и не перезаключается. В данном случае при изменении реквизитов, на Стороны ложится обязанность в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, уведомить об этом другую Сторону в письменном виде.

**6.7.** При расторжении настоящего Договора все регистрационные данные Абонента и все закрепленные за ним сетевые реквизиты удаляются.

### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности ни за какую упущенную выгоду. Operатор ни при каких обстоятельствах не берет на себя обязательства по возмещению какого либо ущерба прямого или косвенного причиненного Абоненту или третьим лицам, возникшего от использования Абонентом Услуг связи Operатора.

**7.2.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

**7.3.** Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).

**7.4.** Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. №113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи установлены РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ.

**7.5.** При пользовании Услугами запрещается:

- ❖ ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- ❖ посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- ❖ производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- ❖ производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- ❖ посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- ❖ передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- ❖ посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- ❖ посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- ❖ предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения,
- ❖ установка шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьим лицам.

**7.6.** Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

**7.7.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по



которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его отделения, иного обособленного подразделения.

**7.8.** Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в «Личном кабинете» и принятые Абонентом, Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.

**7.9.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

## **8. ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ.**

**8.1.** Соглашаясь на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи, в том числе по средствам коротких текстовых сообщений (SMS), E-Mail и т.д., Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации, условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при исполнении Договора».

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Юридический и почтовый адрес: 385008, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пионерская, д. 399.

Абонентский отдел №1: г. Майкоп, ул. Пионерская, д.399.

Абонентский отдел №2: г. Майкоп, ул. Шоссейная, д.6, кв.33.

Телефон: (8772) 55-13-19 (техническая поддержка), (8772) 56-36-68.

Сайт компании: [www.mkpnet.ru](http://www.mkpnet.ru). Электронная почта: [info@mkpnet.ru](mailto:info@mkpnet.ru).

ИНН/КПП продавца: ИНН 0105052856 КПП 010501001

Расчетный счет: 40702 810 2 01000014345

Банк получателя: Юго-Западный Банк ПАО «Сбербанк России»

БИК: 046015602

Кор.счет: 30101 810 6 00000000602

Лицензии Оператора на оказание:

- ❖ услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №124191 от 09.11.2012;
- ❖ телематических услуг связи №124190 от 09.11.2012;
- ❖ услуг связи для целей кабельного вещания № 124189 от 30.03.2012.